



FAQ's zu den Digitalen Tetra Funkmeldeempfängern

Aktuell sind die Pager im Landkreis Bad Kissingen mit der Software Version MR2021.3c ausgestattet. In dieser Software sind einige bekannte Fehler vorhanden, die mit den nächsten Updates behoben werden.

Dieses Dokument soll aber bereits jetzt darüber informieren, dass es sich um Softwarefehler und keinen Defekt des Pagers handelt.

Für einige Merkmale gibt einen Workaround um das Problem für den aktuellen Fall wieder nutzbar zu machen.

Ebenfalls sind in diesem Dokument einige Verhalten aufgeführt die störend sind, aber die Funktion nicht beeinträchtigen.

Pager in der Ladestation

Wenn der Pager in die Ladestation eingesetzt wird, bleibt das Display erleuchtet, und die grüne Status LED blinkt ständig.

- Durch das Drücken der Taste an der linken oberen Seite des Pagers erlischt das Display, und die LED.

Ladestopp bei unbestätigter Alarmierung

Es kam nach einer Alarmierung teilweise vor, dass nach einer unbestimmten Zeit, aber während der Erinnerungsphase, die Ladung des Pagers innerhalb der Homestation dauerhaft gestoppt und nicht mehr neu gestartet wurde. Danach entlud sich der Pager bis zur automatischen Abschaltung.

- Als Workaround sollte ein anstehender Alarm quittiert oder der Pager aus der Homestation entnommen und wieder eingesetzt werden

SIM – Fehler

Nicht-Dekodieren von Alarmierungsnachrichten („SIM-Fehler“)

- Betroffene Pager zeigten eine Fehlermeldung, lösten beim Auftreten des Fehlers nicht aus.
- In manchen Fällen wurde gemeldet, dass der Pager erst nach einem Neustart wieder betriebsfähig war.
- Die AS BY konnte den Fehler im Labor reproduzieren. Er trat auf, wenn ein Pager einen Zellwechsel in der neuen Zelle nicht erfolgreich abschließen konnte.



- Neustart des Pagers