

1. Vorwort

Dieses Dokument soll Ihnen die Funktionsweise des Lehrgangsportales auf der Homepage des Kreisfeuerwehrverbandes Bad Kissingen näherbringen. Hierbei werden folgende Punkte erläutert:

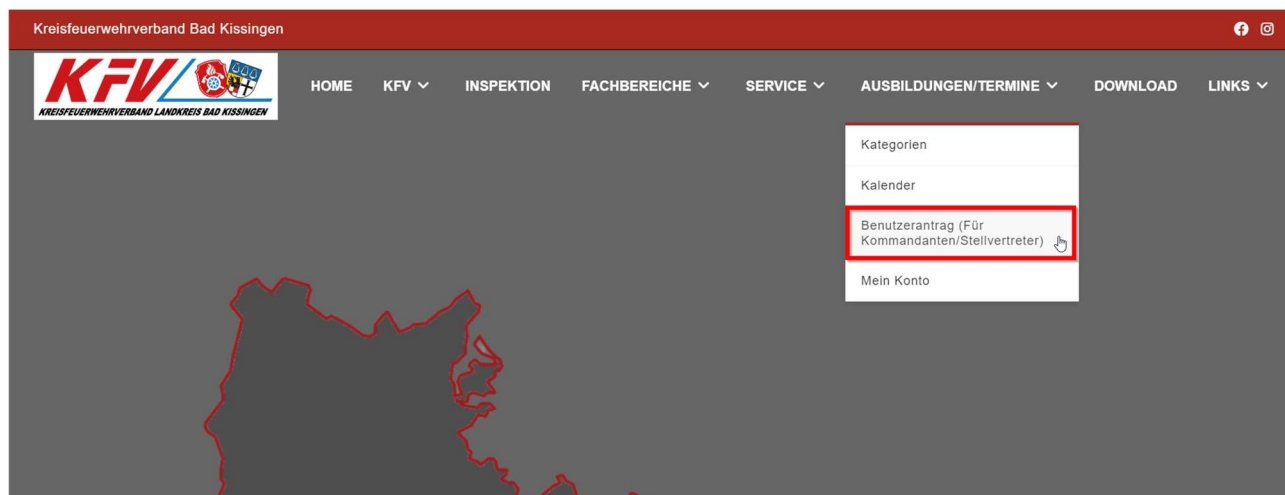
- Benutzerantrag
- Lehrgangsangebot
- Buchungsvorgang
- Übersicht „Mein Konto“

2. Benutzeranlage

Die selbstständige Anlage eines Benutzers ist ab 2025 nicht mehr möglich.

Kommandanten & Stellvertreter haben über das Formular „Benutzerantrag“ die Möglichkeit, einen Zugang zum Buchungssystem zu beantragen. Die Buchung von Lehrgängen ist ab sofort nurnoch durch Kommandanten/Stellvertreter möglich!

Navigieren Sie auf der Homepage in die Kategorie „Ausbildungen/Termine“ und wählen Sie „Benutzerantrag“.



Dateiname: Buchungssystem_Anwenderanleitung.docx

Seite: 1 von 6

Ersteller: Louis Pörtner (KBM)

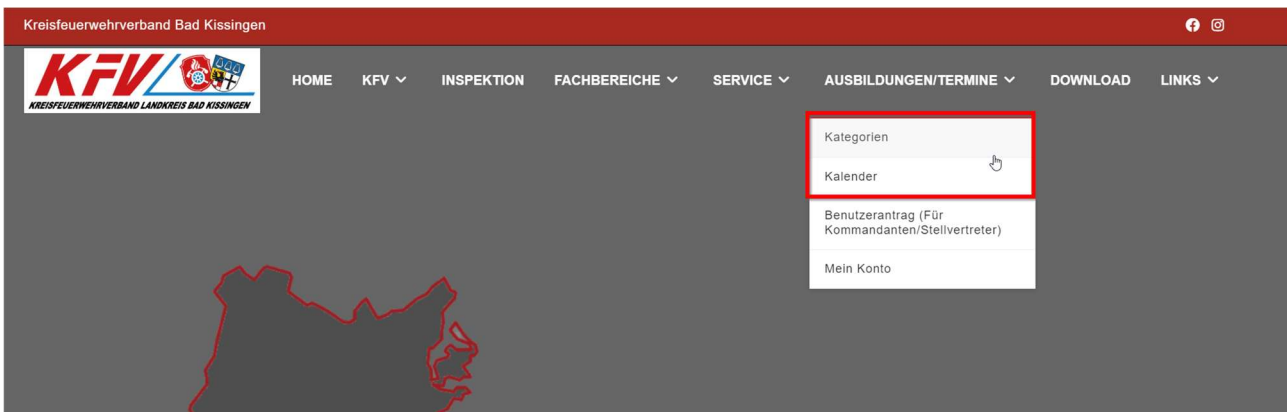
Erstelldatum: 17.01.2025

Freigabe: Markus Ullrich (KBR)

Freigabedatum: 17.01.2025

3. Lehrgangsangebot

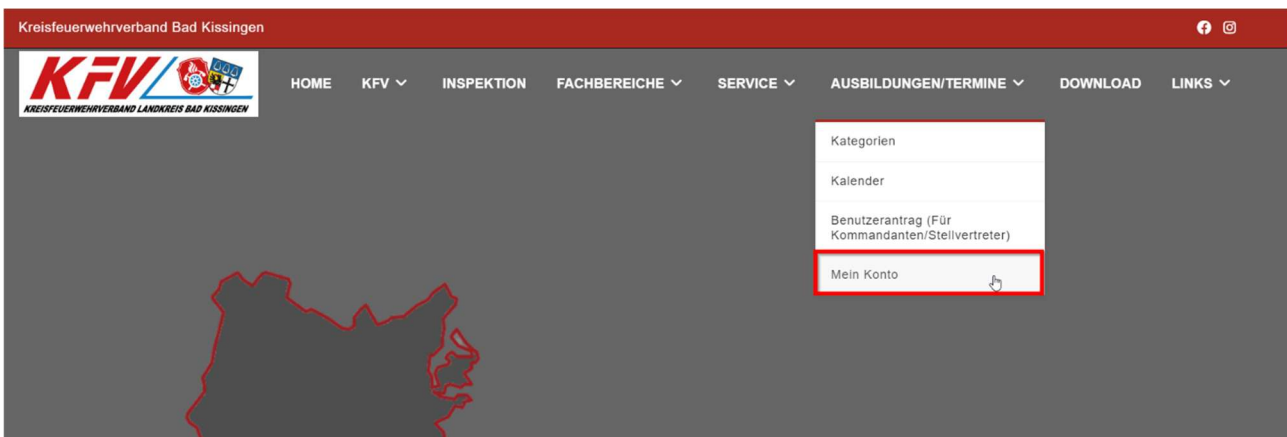
Das Lehrgangsangebot des Kreisfeuerwehrverbandes auf Landkreisebene finden Sie ebenfalls auf der Homepage. Navigieren Sie hierzu im Menü der Homepage in die Kategorie „Ausbildungen/Termine“ und wählen Sie anschließend „Kategorien“ oder „Kalender“



4. Buchungsvorgang

(Der Schritt 2 der Anleitung ist die Voraussetzung hierfür!)

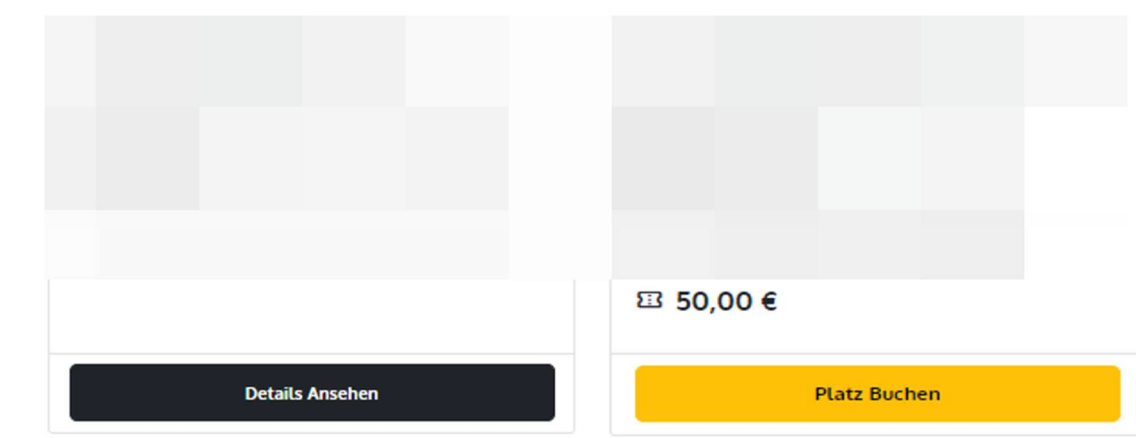
Navigieren Sie hierzu im Menü der Homepage in die Kategorie „Ausbildungen/Termine“ und wählen Sie „Mein Konto“. Anschließend müssen Sie sich mit den Anmeldedaten im Buchungssystem anmelden, die Sie per E-Mail erhalten haben. Ohne Anmeldung ist keine Buchung möglich.



Dateiname:	Buchungssystem_Anwenderanleitung.docx	Seite:	2 von 6
Ersteller:	Louis Pörtner (KBM)	Erstelldatum:	17.01.2025
Freigabe:	Markus Ullrich (KBR)	Freigabedatum:	17.01.2025

Nach dem Anmeldevorgang navigieren Sie auf der Homepage in die Kategorie „Ausbildungen/Termine“.

Es stehen zwei Ansichten zur Verfügung: die **Kalenderansicht** oder eine Übersicht, in der **alle Lehrgänge nach Kategorien sortiert** angezeigt werden.



- Lehrgänge, bei denen der Punkt „**Platz Buchen**“ erscheint, verfügen über freie Plätze.
- Lehrgänge, bei denen der Punkt „**Details Ansehen**“ angezeigt wird, sind entweder ausgebucht oder die Anmeldung erfolgt über andere Wege.
 - Details hierzu finden Sie in der jeweiligen Lehrgangsbeschreibung.

Wenn Sie sich für einen Lehrgang entschieden haben, wählen Sie „**Platz Buchen**“.

Nun wird Ihnen nochmal der Lehrgang mit allen Details angezeigt. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Lehrgang ausgewählt haben und wählen Sie nochmals „**Platz Buchen**“.

Dateiname:	Buchungssystem_Anwenderanleitung.docx	Seite:	3 von 6
Ersteller:	Louis Pörtner (KBM)	Erstelldatum:	17.01.2025
Freigabe:	Markus Ullrich (KBR)	Freigabedatum:	17.01.2025

Anschließend haben Sie die Möglichkeit, die Menge der zu buchende Plätze auszuwählen:

➔ Wählen Sie „Jetzt Platz Buchen“

Im Check-Out Formular müssen Sie die Daten der jeweiligen Lehrgangsteilnehmer ausfüllen.

Haben Sie im vorherigen Schritt zwei oder mehr Plätze ausgewählt, müssen Sie für jeden Teilnehmer die Daten eingeben!

Dateiname: Buchungssystem_Anwenderanleitung.docx

Seite: 4 von 6

Ersteller: Louis Pörtner (KBM)

Erstelldatum: 17.01.2025

Freigabe: Markus Ullrich (KBR)

Freigabedatum: 17.01.2025



Erste Hilfe Grundkurs 16 UE in Bad Brückenau

28 Feb. 00:00 • Feuernwache Bad Brückenau

Bitte Teilnehmerinformationen eintragen:

Platz 1

Vorname *

Vorname

Nachname *

Nachname

Vor- und Nachname *

Vor- und Nachname

Handynummer *

Handynummer

E-Mail Adresse (privat) *

E-Mail Adresse (privat)

PLZ/Ort (Wohnadresse) *

PLZ/Ort (Wohnadresse)

Straße/Hausnummer (Wohnadresse) *

Straße/Hausnummer (Wohnadresse)

Geburtsdatum *

TT.mm.jjjj

Feuerwehr *

Feuerwehr

Erste Hilfe Grundkurs
Teilnehmer: 1 (of 1)

Erste Hilfe Grundkurs x1

Base Price 50,00 €

Buchen

Abbrechen

Nachdem Sie alle Teilnehmerinformationen überprüft haben, wählen Sie **„Buchen“**

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Der Versand erfolgt an die E-Mail-Adresse, die in Ihrem Benutzerkonto hinterlegt ist.

Dateiname: Buchungssystem_Anwenderanleitung.docx

Seite: 5 von 6

Ersteller: Louis Pörtner (KBM)

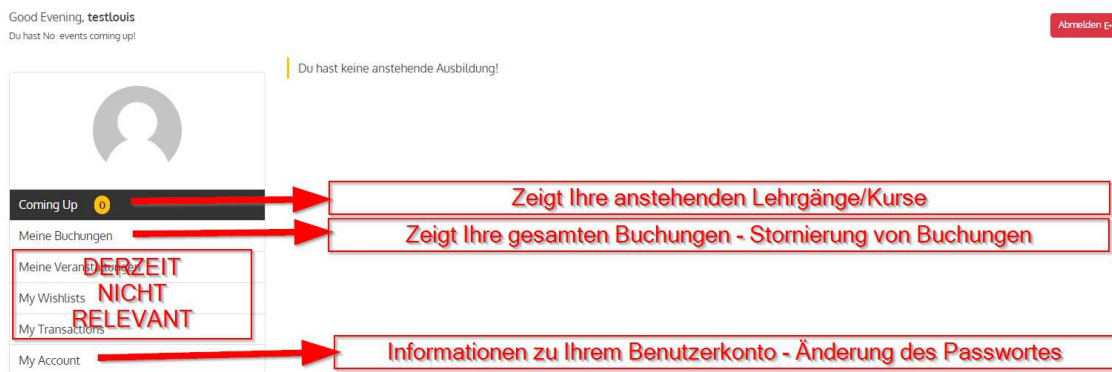
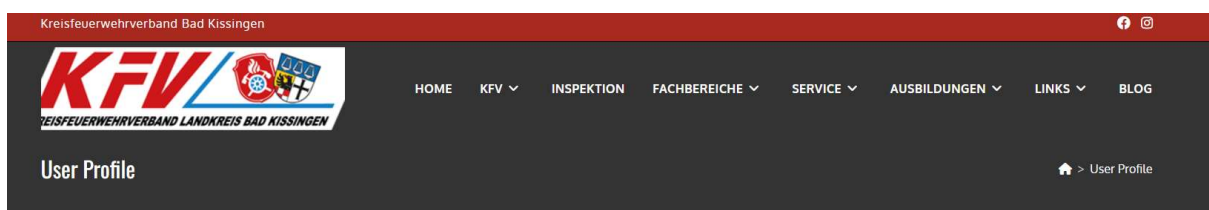
Erstelldatum: 17.01.2025

Freigabe: Markus Ullrich (KBR)

Freigabedatum: 17.01.2025

5. Benutzerkonto

Navigieren Sie hierzu im Menü der Homepage in die Kategorie „Ausbildungen/Termine“ und wählen Sie anschließend „Mein Konto“. Anschließend müssen Sie sich mit den selbstgewählten Anmeldedaten im Buchungssystem anmelden.



Sie haben im Benutzerkonto folgende Möglichkeiten:

- Der Punkt „Coming Up“ zeigt Ihre anstehenden Lehrgänge/Kurse
- Der Punkt „Meine Buchungen“ zeigt Ihre gesamten Buchungen, ggfs. Sind hierüber auch Stornierungen von Buchungen möglich.
- Unter „My Account“ können Sie ihr Benutzerkonto verwalten.